



**Subsecretaría de Gestión y Modernización del
Estado**

Dirección de Informática

**Modelo de Oferta para la Adquisición de Servicios
de Desarrollo de Software**

Código:	Documento
I-DNE-02	Modelo de Oferta para la Adquisición de Servicios de Desarrollo de Software Dirección de Informática - Subsecretaría de Gestión y Modernización del Estado

INDICE TEMATICO

1.Objeto.....	3
2.Contenido.....	3
2.1.Oferta Técnica.....	3
1)Descripción general de la solución propuesta.....	3
2)Plan de Trabajo.....	3
3)Antecedentes.....	3
2.2.Marco Tecnológico.....	3
1)Plataforma y lenguajes utilizados.....	3
2)Interoperabilidad.....	4
3)Arquitectura global de la Solución.....	4
4)Arquitectura interna del software a desarrollar.....	4
5)Seguridad.....	4
6)Documentación a presentar.....	4
7)Procedimientos de backup y recuperación de datos.....	4
2.3.Oferta Financiera.....	5
1)Cronograma de Entrega.....	5
2)Cotización.....	5
3)Esquema de pagos.....	6
3.Anexos.....	6
4.Glosario.....	6

Código:	Documento
I-DNE-02	Modelo de Oferta para la Adquisición de Servicios de Desarrollo de Software Dirección de Informática - Subsecretaría de Gestión y Modernización del Estado

1. Objeto.

El presente Documento detalla el contenido mínimo o estructura básica que debe presentar una oferta en el marco de una Adquisición de Servicios de Desarrollo de Software. Este modelo debe ser utilizado por los Oferentes para presentar su oferta en el marco citado.

2. Contenido.

2.1. Oferta Técnica

1) Descripción general de la solución propuesta

En este punto se deberán describir con mayor grado de detalle las características del o los servicios que la Solución proveerá.

2) Plan de Trabajo

El Plan de trabajo deberá contener mínimamente el detalle de tareas desde el inicio del trabajo hasta la culminación del proyecto objeto de la presente contratación. Se deberán indicar mínimamente los lapsos de tiempo y los profesionales asignados a cada tarea desde el inicio del trabajo.

3) Antecedentes

Deberán adjuntarse referencias de proyectos de desarrollo de soluciones informáticas. Dicha información se deberá presentar de la siguiente forma:

- Nombre de la Empresa
- Dirección
- Nombre y Apellido del Responsable (contacto)
- Teléfono
- Desarrollo (nombre y breve descripción)

Asimismo, deberá contener referencias de todo el personal técnico que realizará las tareas detalladas en el apartado Plan de Trabajo de la presente contratación. En dichas referencias se deberá presentar la siguiente información:

- Currículum Vitae
- Detalle de la participación en proyectos de la compañía
- Detalle de actividades asignadas en el servicio de desarrollo solicitado.

2.2. Marco Tecnológico

1) Plataforma y lenguajes utilizados

El Oferente deberá expresar al máximo de detalle posible los componentes que integran la solución: Lenguaje de programación/frameworks de desarrollo, motor de base de datos, componentes de terceros, etc.

Código:	Documento
I-DNE-02	Modelo de Oferta para la Adquisición de Servicios de Desarrollo de Software Dirección de Informática - Subsecretaría de Gestión y Modernización del Estado

2) Interoperabilidad

El Oferente deberá enunciar las características de la Solución que satisfacen los requerimientos expuestos en el apartado Interoperabilidad del Documento **I-DNE-01** (Marco General de Requerimientos Técnicos y Operativos para la Adquisición de Servicios de Desarrollo de Software), publicado en el sitio oficial de la Dirección de Informática.

3) Arquitectura global de la Solución

En caso de no estar especificada en el Documento de Propósito, el Oferente propondrá la arquitectura de la solución incluyendo:

- Diagrama de despliegue, detallando lugar físico/geográfico de instalación, comunicaciones, y software requerido en cada nodo.
- En caso de que la propuesta contemple la adquisición de hardware, realizar el dimensionamiento correspondiente en cada nodo.

Además, según requerimiento del Organismo Contratante, será necesario detallar:

- Volumen de información histórica que la solución deberá ser capaz de mantener, así como el mecanismo de archivado/eliminación cuando dicha capacidad sea superada.
- Número de sesiones concurrentes soportados por la solución.
- Otros datos que sean relacionados con la escalabilidad horizontal y vertical de la solución.

4) Arquitectura interna del software

En caso de software a desarrollar, detallar los patrones de arquitectura utilizados en el desarrollo del mismo, con su respectiva referencia. Pueden adjuntarse diagramas de clases o componentes.

5) Seguridad

Especificar las características de la solución que satisfacen los Requerimientos no Funcionales detallados en el Documento de Propósito y/o el Marco General.

6) Documentación a presentar

Detallar el listado de la documentación a presentar, de acuerdo con lo expuesto en el Marco General.

7) Procedimientos de backup y recuperación de datos

En caso de que el Organismo Contratante no proponga tales procedimientos, detallar los mismos en forma de manual de procesos y/o procedimientos.

Código:	Documento
I-DNE-02	Modelo de Oferta para la Adquisición de Servicios de Desarrollo de Software Dirección de Informática - Subsecretaría de Gestión y Modernización del Estado

2.3. Oferta Financiera

1) Cronograma de Entrega

La **entrega** de cada una de las etapas del servicio de desarrollo de software objeto de la presente contratación se realizará conforme con el siguiente cuadro:

Tareas	Días (laborables, a partir de la fecha de adjudicación)
Relevamiento	
Análisis	
Diseño	
Desarrollo	
Implantación	
Migración de datos actuales/data entry	
Documentación	
Aseguramiento de calidad del software	
Prueba de Programas	
Capacitación	
Garantía	
Mantenimiento y/o Actualización	

2) Cotización

La **cotización** de cada una de las etapas del servicio de desarrollo de software objeto de la presente contratación se realizará conforme con el siguiente cuadro:

Tareas	Costo unitario
Relevamiento	
Análisis	
Diseño	
Desarrollo	
Implantación	
Migración de datos actuales/data entry	
Documentación	
Aseguramiento de calidad del software	
Prueba de Programas	
Capacitación	
Garantía	
Mantenimiento y/o Actualización	
Subtotal por servicios de desarrollo	
Adquisición de Componentes	Costo unitario

Código:	Documento
I-DNE-02	Modelo de Oferta para la Adquisición de Servicios de Desarrollo de Software Dirección de Informática - Subsecretaría de Gestión y Modernización del Estado

Hardware	
Herramientas/licencias de desarrollo	
Motor de base de datos	
Licencia servidor web/aplicaciones	
Certificados Digitales	
Otros (detallar)	
Monto total de la cotización	

3) Esquema de pagos

Los oferentes podrán proponer un esquema de pagos parciales explicitando porcentajes y valores monetarios correspondientes, a convenir con el Organismo Contratante.

3. Anexos.

Detallar otros aspectos relevantes para la comprensión del documento, como documentos de soporte, fuentes de información y marco normativo.

4. Glosario.

Incluir, de ser necesario, la lista de términos técnicos o propios del negocio para facilitar la comprensión de este documento a cualquier lector.

Instancia de Documento: Documento de contenido específico, basado en un Modelo de Documento.

Modelo de Documento: Documento que sirve como base para elaborar instancias del mismo.

TI: Tecnologías de la Información.